

## RESULTAT DES ENQUETES DE SATISFACTION

Formations spécialisées en infographie et PAO dispensées en intra (formation des salariés sur leurs lieux de travail)  
 par ARGOS FORMATION

ANNEE	2020	2019	2018	2017
Nombre de stagiaires ayant suivi une formation	13	21	25	44
Nombre d'heures de formation suivies par les stagiaires	217	413	546	813
Taux de réponse	92 %	85,7 %	88 %	88,6 %

### EVALUATION DE LA FORMATION - Taux de satisfaction

Communication des objectifs et du programme avant la formation	80 %	96,4 %	85 %	84,7 %
Organisation et déroulement de la formation	82,5 %	92,8 %	91,2 %	88 %
Composition du groupe (nombre de participants, niveaux homogènes)	87,5 %	94,6 %	90 %	94,5 %
Adéquation des moyens matériels mis à disposition	85 %	96,4 %	87,5 %	92,3 %
Conformité de la formation dispensée au programme	85 %	98,2 %	91,2 %	91,3 %
Clarté du contenu	85 %	98,2 %	93,7 %	91,3 %
Qualité des supports pédagogiques	90 %	98,2 %	95 %	93,4 %
Animation de la formation par le ou les intervenants	77,5 %	96,4 %	95 %	89,1 %
Progression de la formation (durée, rythme, alternance théorie/pratique)	80 %	91 %	86,2 %	85 %
<b>TOTAL</b>	<b>83,61 %</b>	<b>95,8</b>	<b>90,5 %</b>	<b>89,9 %</b>

### SATISFACTION - Taux de satisfaction

La formation a-t-elle répondu à vos attentes initiales ?	87,5 %	96,4 %	93,7 %	90,2 %
Pensez-vous avoir atteint les objectifs pédagogiques prévus lors de la formation ?	85 %	92,8 %	88,7 %	84,7 %
Estimez-vous que la formation était en adéquation avec le métier ou les réalités du secteur ?	85 %	96,4 %	91,2 %	89,1 %
Recommanderiez-vous ce stage à une personne exerçant le même métier que vous ?	87,5 %	98,2 %	93,7 %	92,3 %
<b>TOTAL</b>	<b>86,25 %</b>	<b>95,9 %</b>	<b>91,8 %</b>	<b>89 %</b>